

# encer mall(エンサーモール)ご利用ガイド

---

- **encer mall(エンサーモール)とは**
  - バイヤー様、サプライヤー様ともに法人に限定したBtoBモールです。
  - 本サービスは、サプライヤー様の資格として適格請求書発行事業者として登録することを条件とします。
- **モールをご利用いただく上でのお願い**
  - 出品中の商品・ブランドにつきまして各サプライヤー様ごとの取引条件が設定されております。条件をしっかりとご確認頂いた上でお守りいただきますようお願いいたします。
  - 送料、配送に関する注意事項なども各サプライヤー様ごとに異なりますので、お取引前に必ずご確認ください。
  - 各サプライヤー様はご登録時の販売形態によって、お取引の判断をしております。  
未登録の店舗や販売サイト等がございましたら会員情報の変更よりお手続きをお願いいたします。
- **ご利用開始までの流れ**
  - 企業情報の確認のため必要な情報を入力しお申し込みください。
  - 入力いただいた内容を弊社にて確認させていただきます。(2~3営業日)
  - 確認が終わり次第、メールでアカウント発行のご案内が届きます。
  - メールおよびサイトの内容に沿ってID(メールアドレス)、パスワードの登録をしアカウント発行を行ってください。
  - アカウントの発行ができましたら、取引に使用する各種情報をご登録ください。
  - サプライヤー様の場合は各種情報を登録後、クレジットカード決済の審査項目を入力します。
  - クレジットカード決済審査は提出後、通常2~3週間かかります。
  - 審査完了後、カード決済による支払を受けることができるようになりますのでencer mallでの販売ができる状態となります。
- **利用料金**
  - **バイヤー様:月額税込2,200円**
    - 請求書にてご請求します。銀行振込にてお支払いください。
    - 以下いずれかの場合、無料となります。
      - 月内の出荷確定金額が税抜3万円以上
      - ネクストエンジンご契約(ご契約翌月~解約翌月まで)
  - **サプライヤー様:月間出荷金額に応じたシステム利用料**
    - 売上のお振込みの際に下記の料率分をシステム利用料とし、お振込みの手数料とあわせ引いた額をお支払します。

税抜月間出荷金額	システム利用料
500万円以下	月間出荷金額の11%
500万1円～1,000万円	月間出荷金額の10%
1,000万1円超以上	月間出荷金額の9%

※各料率の算出は3%までは税込月間出荷額、残りは税抜月間出荷額を元にシステム利用料を計算します。また3%分は出荷した月の翌々月の売上入金から引かれます。

※システム利用料には別途消費税がかかります。

※別途250円(税抜)の事務手数料、200円(税抜)の振込手数料がかかります。

※売上から各種手数料を除いた額が0円以下の場合にご請求書として扱いお振込みをお願いします。

- ご利用料金の返金
  - サプライヤー様の月間出荷金額に応じてシステム利用料金が一度確定した後は、翌月に該当の注文にキャンセルが生じた場合であっても、確定時のシステム利用料金を請求させていただきます。また翌月以降のシステム利用料金からの減額等を行われません。
  
- 返品・返金について
  - サプライヤー様の取引条件に沿って対応をお願いします。
  - 販売後の返金の場合、バイヤー様はクレジットカード決済の返金取消可能な120日以内に返金申請を行ってください。
    - サプライヤー様は返金申請にたいして30日を超えないように申請承認をお願いします。
    - それを過ぎた場合はバイヤー様・サプライヤー様間でやり取りを行い、合意の元、返金・交換の対応を行ってください。
  
- インボイス制度について
  - encer mallより発行される支払書、請求書、領収書などはすべて適格請求書の条件を満たしたものとなります。
  
- メッセージ機能について
  - お取引先様間での注文内容・金額の変更、返品に関する相談、その他お問合せなどがメッセージ機能を通じて届きます。
  - 円滑なお取引をして頂く為、必ずご確認下さい。

## バイヤー様向け利用ガイド

---

- 商品の仕入れについて
  - 仕入れたい商品が見つかったら、出品サプライヤー様取引申請をします。
  - 申請が承認されると、卸価格が表示されます。
  - 卸価格が表示されましたら、商品ページより購入が可能です。

- 商品代金の支払い方法について
  - リリース初期はクレジットカード決済のみとなります。
  - 順次掛け払いも対応予定です。
- 届いた商品について
  - 商品到着後は速やかに検品をお願い致します。初期不良がある商品につきましては速やかにサプライヤー様にご連絡下さい。
  - サプライヤー様ごとに、交換・返品条件が異なりますので必ずご確認ください。

## サプライヤー様向け利用ガイド

---

- 商品ページの画像レギュレーション
  - サムネイル画像
    - 推奨画像サイズ: 1200px以上(正方形)/ 形式: jpeg/png
      - ※画像は正方形で登録されます。長方形の画像を登録した場合はアスペクト比は維持したままで埋まらない部分は背景色で埋まります。
  - サムネイル詳細画像
    - 推奨画像サイズ: 1200px以上(正方形)/ 形式: jpeg/png
      - ※画像は正方形で登録されます。長方形の画像を登録した場合はアスペクト比は維持したままで埋まらない部分は背景色で埋まります。
  - 商品画像
    - 推奨画像サイズ: 1200px以上(正方形)/ 形式: jpeg/png
      - ※画像は正方形でリサイズされます。
      - ※背景色は白がおすすめです
- 商品ページ、ブランドページ、自社PRについて
  - 自社ブランドをお持ちのサプライヤー様はブランドページを作成頂く事で各種ページとの紐づけが可能で各ページ回遊が可能になります。
  - 登録方法は[こちら](#)をご確認ください。
- ブランドページの画像について
  - メイン画像: 推奨画像サイズ: 546px以上(正方形) jpeg/png
  - カバー画像: 推奨画像サイズ: w3000px、h720px以上
- 自社PR画像について
  - 推奨画像サイズ: 1098px以上(正方形) jpeg/png
- 検索されやすくなる工夫
  - フリーワード検索のために商品紹介の項目に商品に関するキーワードを複数登録することをお勧めします。
- 今後の追加予定機能について
  - CSVによる商品一括登録

- 卸先毎の掛け率設定
- ネクストエンジン連携
  - 在庫情報の連携
  - 受注情報の連携
  - 商品ページ編集機能

## よくある質問

---

Q: 仕入れ時の決済方法について

A: リリース初期はクレジットカード決済のみとなります。掛け払いも順次対応予定です。

Q: 卸先毎の価格設定について

A: リリース初期は、商品毎とロット毎の掛け率設定が可能です。卸先毎の掛け率設定もは、初期リリース以降に実装予定です。

Q: ネクストエンジンを利用してなくても会員登録可能でしょうか？

A: はい、可能です。法人限定のサービスとなっており、会員登録には審査がございます。

Q: アパレル・雑貨以外でも出店可能ですか？

A: はい、可能です。出品商材によっては掲載に必要な項目がございます。特定の記載が必要な場合は法令等に則った表示をお願いします。

Q: バイヤー、サプライヤーの両方で登録可能でしょうか？

A: はい、可能です。バイヤー様・サプライヤー様の両方の申請をお願いします。

Q: 商品閲覧方法、仕入れ方法、商品管理方法について具体的に教えてください。

A: それぞれ以下の通りとなります。

- 商品閲覧方法
  - サービスTOP画面にて出品商品の閲覧が可能です。
- 仕入れ方法
  - 仕入れの際は、出品サプライヤー様への取引申請が必要です。
  - 申請後、取引承認がされますと卸価格が表示されます。
  - 卸価格表示後は、商品ページより仕入れが可能です。
- 商品管理方法
  - 商品管理はサプライヤー様管理画面にて可能です。
  - 管理画面で商品情報をご登録頂く事で、登録商品の管理が可能です。

Q: 発売日が先になる商品の販売について

A: 予約販売の機能で、商品ページの作成と出品が可能です。予約販売を行う場合は、入荷予定日のご登録をお願いします。

Q: 小ロットでの仕入れも可能でしょうか？

A: はい、可能です。ロットの設定につきましては、サプライヤー様毎に異なりますので詳細は商品ページをご確認下さい。

Q: サービス資料はありますか？

A: [こちら](#)よりダウンロード可能です。

Q: サプライヤー様との連絡は可能でしょうか？

A: はい、可能です。ご連絡はメッセージ機能をご利用下さい。

Q: 既存取引をencer mallにまとめることはできますか？

A: はい、可能です。まずは「[info@encer-mall.com](mailto:info@encer-mall.com)」までご連絡・ご相談下さい。